



HOTEL & CATENE

CONDIVIDI

15 SETTEMBRE 2015

0:00

Si Hotels: gli alberghi italiani fanno rete



SI sta per Sistema Italiano; SI Hotels è infatti una **società cooperativa indipendente di alberghi italiani** che intende diventare la realtà di riferimento per il settore, capace di valorizzare le specificità del mercato alberghiero italiano e di fare sistema, dando forza a un comparto troppo spesso penalizzato dall'elevata frammentazione.

La **presentazione è avvenuta il 14 settembre al Palazzo della Triennale**, a Milano. Dopo un'introduzione sugli scenari e le prospettive dell'accoglienza alberghiera nel Belpaese, esposta dal professor **Stefano Dall'Aglio**, amministratore unico di Econstat, autorevole società di consulenza e ricerca nel settore turistico, la parola è passata a **Gianfranco Castagnetti** e a **Giovanna Manzi**, presidente l'uno, ceo l'altra di Best Western Italia.



- Ciò evidenzia come l'esperienza di rete, i valori e il know how dei Best Western italiani sia alla base della nuova realtà aggregativa, che **nasce appunto dalla centrale acquisti Besteam**. "Ma SI Hotels non è solo Best Western, si apre a tutto il mercato dell'hotellerie indipendente come disegno collettivo che aggrega su progetti concreti componenti competenze diverse per supportare gli albergatori nei diversi ambiti della gestione", ha affermato Castagnetti. Giovanna Manzi, con la consueta verve, ha illustrato le **cinque aree integrate d'intervento** in cui s'articolerà l'operare della cooperativa:
 - **SI Experience**, che curerà la riqualificazione dell'offerta e il programma formativo per i professionisti del settore. A questa divisione si farà riferimento, per esempio, per il Green Assessment delle strutture alberghiere.
 - **SI Performance**, le soluzioni strategiche e gli strumenti tecnici sviluppati appositamente per gli hotel.
 - **SI Consulting**, le consulenze specifiche che supporteranno gli albergatori nei passaggi più impegnativi del proprio percorso (per esempio, nel periodo di cambio generazionale della conduzione, spesso assai critico).
 - **SI Supply**, la centrale acquisti che garantisce condizioni contrattuali e forniture d'eccellenza, mettendo a frutto l'esperienza di successo di Besteam.
 - **SI Protection**, che affronta il risk management e le problematiche assicurative nell'ottica propria del business alberghiero personalizzata per il singolo albergatore, in base alle sue problematiche ed esigenze.

I **soci di SI Hotels** sono attualmente un centinaio, ma l'obiettivo di portarli a **200 entro il 2016** sembra ben raggiungibile. Giovanna Manzi ha illustrato l'Entrance box nel sistema (12 mesi di servizi consulenziali di Travel Appeal, piattaforma per recruiting a disposizione, 5 gettoni per il training professionale) a fronte di una quota capitale di 500 euro. Ha quindi presentato il prestigioso parterre dei **partner - UniCredit, Politecnico di Milano, Lifegate, Travel Appeal, Strategica Group** - e la serie d'appuntamenti con cui SI Hotels si presenterà al Paese: a Bergamo, per NF-Travel Technology Event il 25 e 26 settembre, all'Hospitality Day di Rimini il 7 ottobre, al BTO di Firenze il 2 e 3 dicembre e infine un road show in più tappe dal nord al sud d'Italia.

Il question time finale, assai vivace grazie agli interventi di numerosi giornalisti di testate turistiche, ha permesso di evidenziare alcuni punti chiave.

La struttura di **SI Hotels** - già una quarantina di persone - **trarrà sostentamento dalla vendita dei servizi** delle cinque divisioni. La cooperativa si pone infatti come comunità professionale aggregante ma anche come impresa in grado di fornire servizi competitivi per efficacia, specificità e value for money.

SI Hotels non intende essere un brand da pubblicizzare all'utenza finale dei viaggiatori, almeno per ora; **è una realtà b2b, non b2c**, che si occupa di tutte le tematiche complesse a monte dell'offerta al pubblico.

La **casa madre Best Western non ha alcun ruolo nel progetto**, che è appunto una cooperativa di albergatori italiani, come il nome esplicita sin da subito.

Categories: [Hotel & Catene](#)

Tags: